

Zastopnik pacientovih pravic

Pacient se lahko kadarkoli obrne na enega od zastopnikov pacientovih pravic, ki mu lahko svetuje, pomaga ali ga po pooblastilu celo zastopa pri uresničevanju pravic po **Zakonu o pacientovih pravicah**.

Zastopnik pacientovih pravic lahko pacientu nudi strokovno pomoč, daje osnovne informacije in konkretne usmeritve pri uveljavljanju pravic s področja zdravstvenega varstva, zdravstvenega zavarovanja in izvajanja zdravstvene dejavnosti. Delo svetovanja, pomoči in zastopanja zastopnika pacientovih pravic je brezplačno in zaupno.

Zastopnik pacientovih pravic Ljubljana

Skladno z 58. členom Zakona o pacientovih pravicah (Uradni list RS št. 15/2008) vam je na voljo zastopnica pacientovih pravic za območje ZZV Ljubljana

Duša Hlade Zore

Nacionalni inštitut za javno zdravje, Območna enota Ljubljana, Zaloška 29 1000 Ljubljana

Tel: 01 542 32 85, **E-pošta:** dusa.hlade-zore@nijz.si

Uradne ure:

Ponedeljek od 08.00 do 15.00, torek od 08.00 do 13.00

Mojca Mahkota

Nacionalni inštitut za javno zdravje, Območna enota Ljubljana, Zaloška 29 1000 Ljubljana

Tel: 01 542 32 85, **E-pošta:** mojca.mahkota@nijz.si

Uradne ure:

Torek od 13.00 do 19.00, sreda od 08.30 do 14.30

Melina Omrzel Petek

Nacionalni laboratorij za zdravje, okolje in hrano, Območna enota Hrastnik, Novi dom 11, 1430 Hrastnik

Tel: 03 564 64 71, **E-pošta:** melina.omrzel-petek@nijz.si

Uradne ure:

Ponedeljek od 14.00 do 20.00, sreda od 17.00 do 20.00